

**Звіт**  
про результати опитування здобувачів вищої освіти  
Горлівського інституту іноземних мов ДВНЗ ДДПУ  
факультету соціальної та мовної комунікації відповідно до критеріїв  
оцінювання якості освітніх програм, визначених  
Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти

**Критерій «Освітнє середовище та матеріальні ресурси»**

**Термін проведення опитування: 25.01.2024 – 01.02.2024**  
**ОПП Середня освіта (Українська мова і література). Психологія**  
**Другий (магістерський) рівень вищої освіти**

В опитуванні взяли участь 5 респондентів, що становить 100 % від загальної кількості здобувачів групи 507 а.

Інформація про проведення анкетування була доведена до відома гаранта ОПП, розміщена в телеграм-каналі ГІІМ, а також надіслана на поштові скриньки кожного зі здобувачів, результати оприлюднені на сайті інституту.

Онлайн-опитування проводилось анонімно з використанням Google Форм та передбачало відповіді на запитання відповідно до критеріїв оцінювання якості освітньо-професійної програми.

**Мета опитування** – дослідження матеріально-технічних ресурсів та навчально-методичного забезпечення (безпечність освітнього середовища ЗВО для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти за ОП, яке дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси), оцінювання якості підтримки здобувачів вищої освіти, умов для реалізації права на освіту особам з особливими освітніми потребами, вивчення реалізації вирішення конфліктних ситуацій щодо розгляду повідомлень про сексуальні домагання, дискримінацію та корупцію.

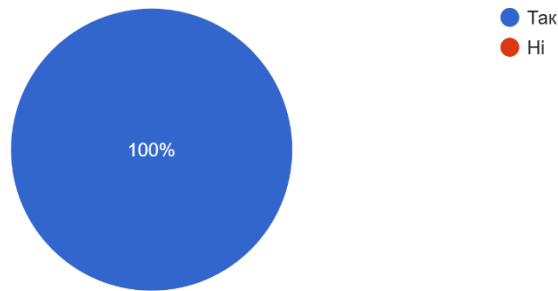
**Предметом** дослідження стали: безоплатний доступ здобувачів вищої освіти до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання в межах ОП, освітнє середовище ЗВО, види підтримки здобувачів вищої освіти, що навчаються на ОП (освітня підтримка, організаційна, інформаційна, консультативна і соціальна підтримка), політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій.

**Результати опитування**

Анкета передбачала відповіді на такі запитання:

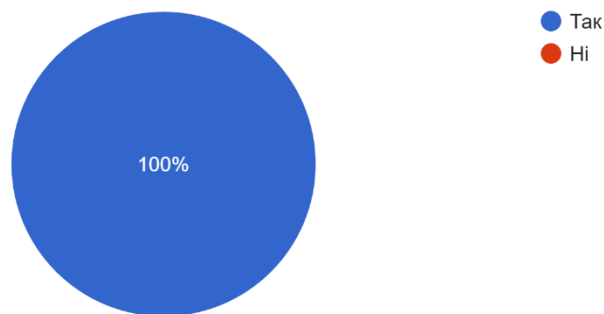
- 1. Чи ознайомлені Ви з процедурою дій, коли є підозра на існування загрози для безпеки вашого життя?*

Чи знайомі Ви з процедурою дій, коли є підозра на існування загрози для безпеки вашого життя?  
5 відповідей



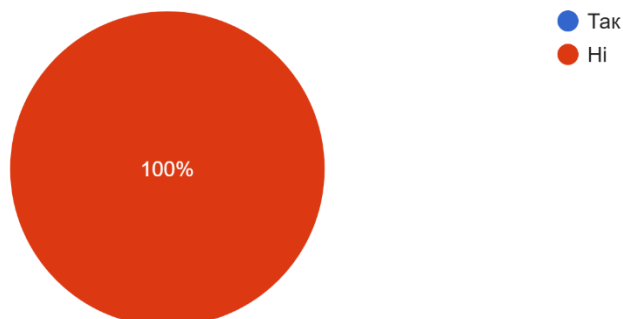
2. Чи проводяться заходи з безпеки життєдіяльності здобувачів вищої освіти в ГІМ?

Чи проводяться заходи з безпеки життєдіяльності здобувачів вищої освіти в ГІМ?  
5 відповідей



3. Чи були Ви учасником конфліктних ситуацій, пов'язаних із сексуальними домаганнями?

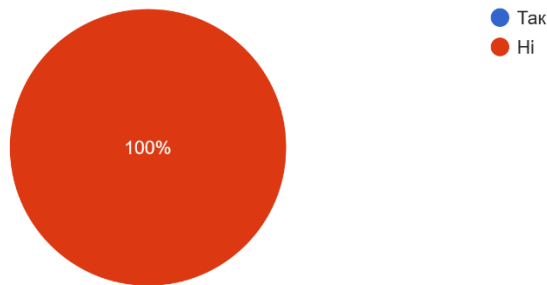
Чи були Ви учасником конфліктних ситуацій, пов'язаних із сексуальними домаганнями?  
5 відповідей



4. Чи були Ви учасником конфліктних ситуацій пов'язаних з корупцією?

Чи були Ви учасником конфліктних ситуацій пов'язаних з дискримінацією?

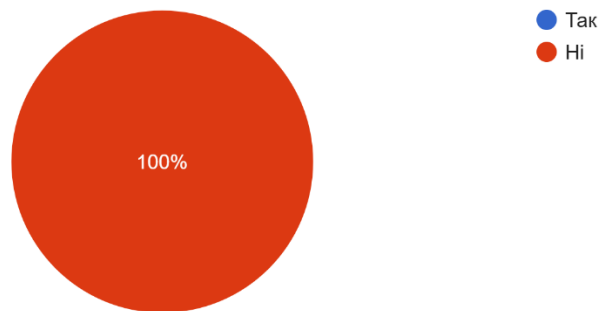
5 відповідей



5. Чи піддавалися Ви булінгу з боку викладачів, здобувачів або працівників інституту? Якщо так, то опишіть ситуацію.

Чи були Ви учасником конфліктних ситуацій пов'язаних з корупцією?

5 відповідей

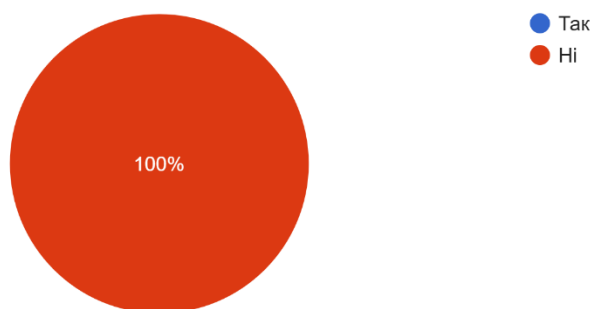


6. Чи були віднайдені шляхи або процедури врегулювання іншого виду конфліктної ситуації у разі Вашої залученості до неї?

Чи піддавалися Ви булінгу з боку викладачів, здобувачів або інших працівників інституту?

Якщо так, то опишіть ситуацію.

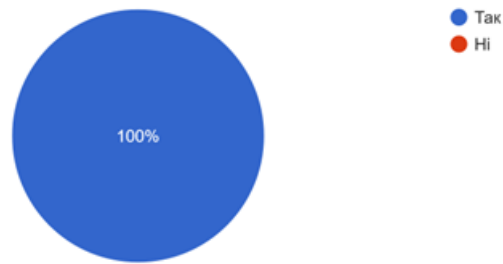
5 відповідей



7. Чи знаєте Ви про антикорупційні заходи або програми в ГІІМ?

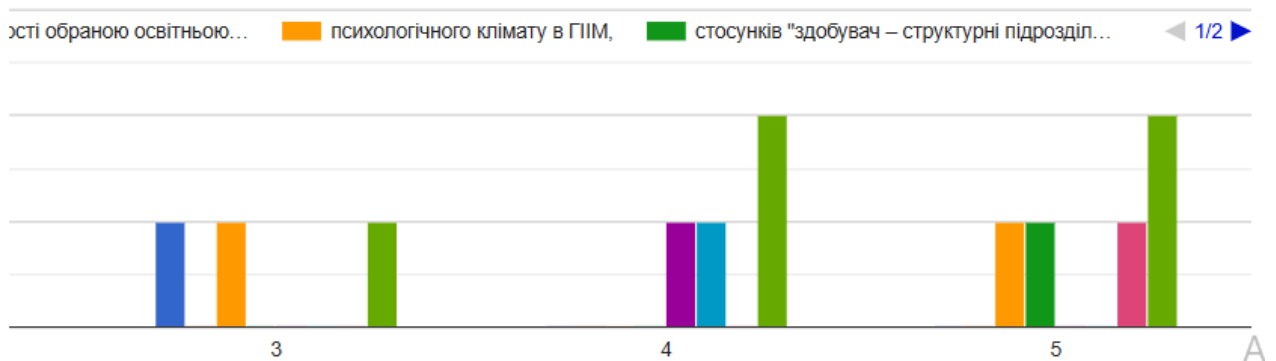
Чи знаєте Ви про антикорупційні заходи або програми в ГІМ?

5 відповідей



8. *Визначте за п'ятибальною шкалою рівень: престижності Вашої майбутньої професії в суспільстві; Вашої задоволеності обраною освітньою програмою; психологічного клімату в ГІМ; стосунків "здобувач – структурні підрозділи" ЗВО (деканати, кафедри, навчально-методичний відділ, бібліотека (цифрова) тощо); організації освітнього процесу в інституті; системи стимулювання здобувачів за участь у науковій, творчій, спортивній діяльності, організацією науково-дослідної роботи в ЗВО; Вашої задоволеності результатами навчання та практичної підготовки; Вашої задоволеності організацією соціально-психологічної допомоги (адаптація першокурсників, проблеми молодії сім'ї, призначення соціальної стипендії тощо).*

Визначте за п'ятибальною шкалою рівень:



## Висновки

Здобувачі вищої освіти оцінюють професіоналізм науково-педагогічних працівників за такими якостями: уміння викладача передавати здобувачам ту інформацію, якою володіє сам, уміння пристосовувати виклад матеріалу до особливостей аудиторії, уміння формувати систему знань, умінь і навичок з навчальної дисципліни загалом, здатність НПП перетворювати свій предмет на засіб формування особистості здобувачів, володіння стратегіями передавання знань з окремих розділів і тем.

100% здобувачів зазначили, що в процесі освітньої діяльності застосовуються результати наукових досліджень НПП за освітньою програмою.

Явище плинності НПП за окремими освітніми компонентами в межах навчального семестру за зазначеною освітньою програмою здобувачі не спостерігали.

100% здобувачів ознайомлені з процедурою дій, коли є підозра на існування загрози для безпеки їхнього життя.

У ГПМ систематично (100% відповідей) проводяться заходи з безпеки життєдіяльності здобувачів вищої освіти

Здобувачі не були учасниками конфліктних ситуацій, пов'язаних із дискримінацією та сексуальними домаганнями.

100% здобувачів ознайомлені з антикорупційними заходами в ЗВО.

Загалом здобувачі задоволені престижем професії в суспільстві та обраною професією; психологічним кліматом в ГПМ, стосунками «здобувач – структурні підрозділи» ЗВО (деканати, кафедри, навчально-методичний відділ, бібліотека (цифрова) тощо), організацією освітнього процесу в інституті, системою стимулювання здобувачів за участь у науковій, творчій, спортивній діяльності, організацією науково-дослідної роботи в ЗВО, результатами навчання, результатами практичної підготовки, організацією соціально-психологічної допомоги (адаптація першокурсників, проблеми молоді сім'ї, призначення соціальної стипендії тощо).

Опитування здобувачів є ефективним інструментом у подальшій розбудові ефективної внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти відповідно до концепції стратегічного розвитку ГПМ ДВНЗ ДДПУ 2021-2025.

Результати звіту опитування можуть бути покладені в основу подальшого вдосконалення ОП.