

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ГОРЛІВСЬКИЙ ІНСТИТУТ ІНОЗЕМНИХ МОВ  
ДВНЗ «ДОНБАСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»**

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Директор

Горлівського інституту іноземних мов

ДВНЗ «Донбаський державний

педагогічний університет»

Євгенія БЄЛІЦЬКА

«16 грудня» 2020 р.

**СХВАЛЕНО**

Вченою радою

Горлівського інституту іноземних мов

ДВНЗ «Донбаський державний

педагогічний університет»

Протокол № 5 від «16 грудня» 2020 р.

**ПОЛОЖЕННЯ**

про організацію та проведення опитувань учасників освітнього процесу в Горлівському інституті іноземних мов Державного вищого навчального закладу «Донбаський державний педагогічний університет»

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ І ТЕРМІНОЛОГІЯ

**1.1.** Про організацію та проведення опитувань учасників освітнього процесу (далі – Положення) в Горлівському інституті іноземних мов Державного вищого навчального закладу Донбаський державний педагогічний університет (далі – Інститут) розроблено відповідно до вимог Закону України [«Про освіту»](#) № 2145-VIII від 5 вересня 2017 р. (редакція від 06.10.2024), Закону України [«Про вищу освіту»](#) № 1556-VII від 1 липня 2014 року (поточна редакція від 16.08.2024).

**1.2.** Положення ґрунтується на основних засадах Постанови Кабінету Міністрів України від 09.08.2001 р. № 978 «Про затвердження Положення про акредитацію вищих навчальних закладів і спеціальностей у вищих навчальних закладах та вищих професійних училищах» (редакція від 01.04.2021), Постанови «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності (редакція від 20.06.2021) та Наказі Міністерства освіти і науки України від 15.05.2024 № 686 «Про затвердження Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти», Стратегії розвитку Горлівського інституту іноземних мов Державного вищого навчального закладу Донбаський державний педагогічний університет (2021-2025 рр.), Положення про відділ моніторингу якості вищої освіти Горлівського інституту іноземних мов ДВНЗ Донбаський державний педагогічний університет від 26.04.2023, Положення про організацію освітнього процесу у Горлівському інституті іноземних мов ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» від 30.08.2024 р.

**1.3.** З метою здійснення управлінської діяльності з питань якості вищої освіти та забезпечення якості освітньої діяльності в Інституті Положення розроблялось відповідно до Рекомендацій Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти стосовно запровадження внутрішньої системи забезпечення якості, Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) Approved by the Ministerial Conference in Yerevan, 14-15 May 2015).

*ІД. Ключові терміни Положення передбачають такі визначення:*

**анкетування** - метод отримання інформації шляхом письмових відповідей респондентів на систему стандартизованих запитань попередньо підготовлених бланків - анкет. Анкетування відноситься до групи методів, яка носить назву «опитування». У цю групу, крім анкетування, ще входять інтерв'ю і бесіда;

**анкета (франц, enquete** - список запитань) - вид діагностичних та дослідницьких методик, відомих як серії пов'язаних питань.

**інтерв'ю (англ, interview)** - це бесіда, побудована за певним планом через безпосередній контакт інтерв'юера з респондентом з обов'язковою фіксацією відповідей;

**моніторинг** - це спеціально організовані, постійні, цільові контроль і діагностика стану освіти на базі систематизації існуючих джерел інформації, а також спеціально організованих досліджень і вимірювань з метою зіставлення реального стану з очікуваними результатами, відстеження ходу будь-яких процесів за чітко визначеними показниками;

**моніторинг в освіті** – це система збирання, обробки, зберігання і

розповсюдження інформації про освітню систему або окремі її компоненти, яка орієнтована на інформаційне забезпечення управління, що дозволяє робити висновки про стан об'єкта у будь-який момент часу і дає прогноз розвитку цієї системи.

## **2. МЕТА І ЗАГАЛЬНІ ЗАСАДИ ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАНЬ**

Регулярні загальноінститутські опитування є складовою моніторингу системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.

Організація моніторингу шляхом проведення опитувань серед усіх внутрішніх і зовнішніх стейкхолдерів (здобувачів освіти, випускників, науково-педагогічних працівників, працедавців, слухачів курсів, абітурієнтів тощо) в Інституті здійснюється з метою вивчення думки учасників освітнього процесу і працедавців, забезпечення зворотного зв'язку та передбачає аналіз результатів опитувань, вироблення рекомендацій і їх врахування для подальшого удосконалення організації освітнього процесу та модернізації освітніх програм в Інституті.

Думка респондентів (внутрішніх і зовнішніх стейкхолдерів освітнього процесу) повинна враховуватися і впливати на організацію освітнього процесу в Інституті.

Опитування в Інституті проводяться систематично із дотриманням етичних норм, на засадах добровільності, анонімності (якщо інше не передбачене метою анкетування), конфіденційності.

Опитування в Інституті можуть відбуватися з використанням різних методів: анкетування, інтерв'ювання, фокус-груп тощо.

## **3. ВИДИ, ФОРМА ТА ЗАВДАННЯ ОПИТУВАННЯ**

*Опитування* – найбільш популярний метод збору інформації, який дає можливість отримувати надійну інформацію, що піддається статистичній обробці.

За способом проведення розрізняють такі види опитувань: *анкетування*, що передбачає заповнення респондентом власноруч спеціального бланку із запитаннями анкети, та *інтерв'ювання*, під час якого респондент відповідає на запитання усно, а інтерв'юєр фіксує ці відповіді.

Найбільш повне уявлення про різні види анкетування можна отримати з такої схеми (див. мал. 1):



Мал.1 Класифікація видів анкетувань (за Д. Готліб)

Опитування *здобувачів вищої освіти* передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- якості освітньої програми;
- якості кадрового, методичного та матеріально-технічного забезпечення;
- якості викладання;
- організації та забезпечення самостійної роботи здобувачів вищої освіти;
- дотримання принципів студентоцентрованого та навчання академічної доброчесності;
- рівня задоволеності системою дистанційного та змішаного навчання;
- інших питань.

Опитування *науково-педагогічних працівників* передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- якості інфраструктури Інституту;
- якості знань здобувачів;
- можливостей – безперервного професійного розвитку та педагогічної майстерності;
- можливостей удосконалення навичок володіння технологіями дистанційного навчання;
- інших питань.

Опитування *роботодавців* передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- відповідності компетентностей, набутих здобувачами вищої освіти, очікуванням і потребам роботодавців;
- задоволення роботодавців якістю підготовки фахівців в Інституті; затребуваності майбутніх фахівців на ринку праці за окремою освітньою

програмою;

- рівня конкурентоспроможності випускників Інституту;
- перспективних освітніх програм;
- напрямів взаємодії та залучення роботодавців до освітнього процесу;
- інших питань.

Опитування *випускників* передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- актуальності та відповідності змісту освітньої програми вимогам ринку праці;
- їхнє працевлаштування.

#### **4. ПОРЯДОК ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАНЬ**

Проведення опитувань здійснюється за щорічним планом роботи відділу моніторингу якості вищої освіти та за поданням гарантів освітніх програм.

За розробку, організацію та проведення опитувань відповідає відділ моніторингу якості вищої освіти.

З метою максимального охоплення контингенту учасників освітнього процесу можуть бути залучені деканати Інституту.

Опитування здійснюється з дотриманням режиму анонімності. Відділ моніторингу якості вищої освіти інформує про терміни проведення опитувань на офіційному сайті та інших електронних ресурсах Інституту.

Анкети зберігаються у відділі моніторингу якості вищої освіти.

#### **5. ВИКОРИСТАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ОПИТУВАННЯ**

Одержані анкети одразу після проведення опитування опрацьовуються фахівцями відділу моніторингу якості вищої освіти ГПМ, які складають підсумковий звіт та передають його для обговорення на засіданні Вченої ради.

Результати анкети «Викладач очима студентів» щодо якості викладання дисциплін педагогічними та науково-педагогічними працівниками керівник відділу моніторингу якості вищої освіти ГПМ доводить до відома викладача, завідувача кафедри, декана/деканів, заступника директора з науково-педагогічної та навчально-методичної роботи, директора. Окрім того, результати опитування аналізуються викладачем, який повинен виявити причини незадоволеності здобувачів освіти (якщо це має місце), відпрацювати систему заходів щодо вдосконалення власної педагогічної діяльності.

Після обговорення, результати оприлюднюються на офіційному сайті Інституту – Відділ моніторингу якості освіти – Результати опитування.

Результати опитувань використовуються як підґрунтя для розробки рекомендацій, що враховуються для подальшого вдосконалення організації освітнього процесу та модернізації освітніх програм в Інституті.

#### **6. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

Це Положення запроваджується з часу його схвалення та затвердження на засіданні Вченої ради Горлівського інституту.

Зміни та доповнення до Положення можуть вноситися наказом директора, у такому ж порядку Положення скасовується.