

**Державний вищий навчальний заклад
Донбаський державний педагогічний університет
Горлівський інститут іноземних мов
Кафедра педагогіки та методики викладання**

УПРАВЛІННЯ ОСВІТОЮ ТА ПРОЄКТНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

| | |
|--|---|
| Рівень вищої освіти | другий (магістерський) |
| Галузь знань | 01 Освіта / Педагогіка |
| Спеціальність | 014.01 Середня освіта |
| Форма навчання | денна |
| Рік навчання | I (перший), 1 семестр |
| Статус дисципліни обов'язкова | обов'язкова |
| Пререквізити | загальні та фахові знання, отримані на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти («Історія педагогіки», «Педагогіка», «Методика виховної роботи», «Основи педагогічної майстерності», «Педагогічна психологія») |
| Постреквізити | знання можуть бути використані під час практичної підготовки здобувачів |
| Технічне обладнання та програмне забезпечення | Moodle, ПК |

Відомості про розробників, які викладають навчальну дисципліну

| | |
|-----------------------------|---|
| Викладач (-и) | <i>Несторук Наталя Анатоліївна</i> , кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри педагогіки та методики викладання |
| Контактна інформація | +38 (050) 7509116 |
| E-mail | n.nestoruk@forlan.org.ua |
| Формат курсу | Очний (offline) /онлайн (online) / змішане навчання (blended learning) |
| Консультації | консультації в день проведення лекцій / семінарських занять (за попередньою домовленістю). Усі запитання також можна надсилати на адреси електронної пошти, зазначені в силабусі. |

1. Опис навчальної дисципліни

Питання модернізації управління освітою, як рушійної сили освітнього процесу та фактору якості вітчизняної освіти, актуалізовано на етапі інтегрування системи освіти України в єдиний європейський та світовий освітній простір. А реформа в галузі освітнього менеджменту, паралельно з Болонською реформою, має величезне значення для європейської освіти. В процесі розвитку теорії і практики освітнього менеджменту зазнають змін мета, завдання, зміст управління освітніми системами, змінюються структура і стиль менеджменту, підвищується відповідальність керівників навчальних закладів за наслідки прийнятих рішень. У свою чергу, модернізація управління освітою

передбачає запровадження інноваційних технологій управління навчальним закладом та нової етики управлінської діяльності. Означені концептуальні засади лежать в основі розробки курсу «**Управління освітою та проектний менеджмент**».

Метою вивчення навчальної дисципліни є формування комплексних компетенцій менеджера освіти, розвиток організаторських здібностей, системного, творчого, аналітичного мислення та сприяння формуванню вмінь створювати психологічно комфортну атмосферу та підтримувати дух партнерства в навчальному закладі; управління людьми і соціальними процесами, через комплекс принципів, методів, організаційних форм і технологічних прийомів управління педагогічними системами, спрямований на підвищення ефективності їхнього функціонування і розвитку.

Завдання даного курсу полягають у засвоєнні здобувачами знань про:

- планування освітнього процесу в закладах освіти; конкретизацію планування, організацію й аналіз навчальних занять;
- розробку раціональної структури і змісту системи контролю за освітнім процесом на основі реального бюджету часу, що є в розпорядженні у суб'єкта педагогічного менеджменту, з рекомендаціями зі спрощення, конкретизації, демократизації і гласності цього контролю;
- розкриття основних теоретичних зasad педагогічного менеджменту, сприяння засвоєнню здобувачами знань, формуванню в них умінь з управління закладом освіти;
- вироблення у магістрантів якостей, що відповідають сучасній моделі менеджера освіти;
- формування у студентів комплексних компетентностей менеджера освіти та їх психолого-педагогічної готовності до здійснення управлінської діяльності.

У результаті опанування навчальної дисципліни «**Управління освітою та проектний менеджмент**» здобувачі повинні знати:

- сутність поняття «менеджмент в освіті»;
- сутність поняття «педагогічний менеджмент»;
- функції, принципи, компоненти та методи освітнього менеджменту;
- стилі менеджменту, професійні та особистісні характеристики менеджера освіти;
- володіти знаннями питання забезпечення якості роботи навчального закладу, структуру та управління сучасним навчальним закладом;
- методологічні основи проектування освітнього проекту;
- основи запобігання корупції, суспільної та академічної добросесності на рівні, необхідному для формування нетерпимості до корупції та проявів недобросесної поведінки серед здобувачів освіти.

Здобувачі вищої освіти мають вміти:

- дотримуватися демократичного стилю управління навчально-виховним процесом;
- забезпечувати цілісність й системність навчально-виховного процесу, моделювати різні шляхи вирішення практичних завдань;
- застосовувати педагогічні дії для формування позитивних міжособистісних стосунків на різних етапах розвитку колективу, створювати психологічно комфортну атмосферу, підтримувати дух партнерства в навчальному і виховному процесі;
- здійснювати самоконтроль, вносити корективи у власну діяльність, поведінку;
- проектувати освітні проекти та аналізувати їх якість;
- застосовувати основи запобігання корупції, суспільної та академічної недобросесності у професійній діяльності.

2. Програмні компетентності та результати навчання

Дисципліна «Управління освітою та проектний менеджмент» передбачає формування та розвиток ключових програмних компетентностей, зокрема

інтегральної: здатності розв'язувати складні спеціалізовані завдання і проблеми в галузях середньої освіти та психології, що передбачає застосування концептуальних галузевих знань, здійснення інновацій та/або проведення досліджень і характеризується комплексністю та невизначеністю умов і вимог;

загальних:

- здатності спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово;
- здатності генерувати нові ідеї (креативність), виявляти ініціативу та підприємливість, бути критичним і самокритичним;
- здатності вчитися й оволодівати сучасними знаннями, застосовувати знання в практичних ситуаціях, здатність до адаптації та дії в новій ситуації, здатність застосовувати м'які навички (soft skills) у професійній діяльності;
- здатності до проведення досліджень на відповідному рівні;
- здатності застосовувати інформаційно-комунікаційні та цифрові технології у професійній та науковій діяльності;
- здатності розробляти та презентувати освітні проекти, управляти ними та мотивувати виконавців на досягнення спільної мети;
- здатності мислити абстрактно, аналізувати, синтезувати, узагальнювати й систематизувати;

фахових:

- здатності планувати й організовувати освітній процес, проєктувати власну професійну педагогічну діяльність;
- здатності аналізувати й відбирати сучасні методи, технології і засоби навчання, контролю й оцінювання та ефективно використовувати їх для забезпечення освітнього процесу;
- здатності аналізувати власну професійну педагогічну діяльність, здійснювати методичну рефлексію, узагальнювати позитивний досвід колег;
- здатності виконувати науково-дослідницькі проекти з актуальних проблем філології, методики та інших, суміжних із філологією, галузей знань; брати участь в різних формах наукової комунікації (конференції, круглі столи, дискусії).

Зазначені компетентності деталізують такі **програмні результати навчання**:

- оцінювати власну навчальну та професійну педагогічну діяльність, будувати і втілювати ефективну стратегію саморозвитку та самовдосконалення;
- оцінювати й критично аналізувати соціально, особистісно та професійно значущі проблеми і пропонувати шляхи їх вирішення у складних і непередбачуваних умовах, що потребує застосування нових підходів та прогнозування;
- доступно й аргументовано пояснювати сутність конкретних педагогічних і методичних питань, власну точку зору на них та її обґрунтування як фахівцям, так і широкому загалу, зокрема особам, які навчаються та отримуватися правил академічної доброчесності;
- якісно планувати й організовувати освітній процес, проєктувати власну професійну педагогічну діяльність;
- критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах;
- обґрунтовувати та управляти освітніми проектами, генерувати ідеї;
- знає основи запобігання корупції, суспільної та академічної доброчесності на рівні, необхідному для формування нетерпимості до корупції та проявів недоброчесної поведінки серед здобувачів освіти та вміє застосовувати їх у професійній діяльності.

3. Рекомендовані джерела

Основна:

1. Барабаш Ю. Г. Освітній менеджмент / Ю. Г. Барабаш, Р. М. Пріма, Ц. Й. Барабаш. Луцьк : Видавництво Східноєвроп. нац. ун-т ім. Лесі Українки, 2014 . 446 с.
2. Блага Н. В. Управління проектами: навч. посібник. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2021. 152 с.
3. Гудзь О. Є. Менеджмент ідей та управління проектами. Київ, 2016. 156 с.
4. Коваленко О. Е. та ін. Менеджмент освіти: навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів інженерно-педагогічних спеціальностей / О. Е. Коваленко, Н. О. Брюханова, В. В. Кулешова, І. С. Посохова, Т. В. Калініченко. Харків: ВПП «Контраст», 2008. 68 с.
5. Королюк С. В. Освітній менеджмент. Навчально-методичний посібник для слухачів дистанційної форми підвищення кваліфікації / Упор. С. В. Королюк. Полтава: ПОППО, 2007. 183 с.
6. Курлянд З. Н. Педагогіка: Навчальний посібник / З. Н. Курлянд, Р. І. Хмелюк, О. М. Яцій Харків, ТОВ «Одіссея», 2008. 352 с. URL : http://studopedia.su/16_192501_rozdil-.html.
7. Навчально-методичний посібник щодо організації самостійної роботи здобувачів вищої освіти з дисципліни «Управління освітою та проектний менеджмент» : для здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня денної та заочної форм здобуття освіти пед. спец-тей / укладач : Н. А. Несторук. Дніпро : ГІМ, 2024. 89 с.
8. Придатко О. В. Освітні проекти та програми як об'єкт проектного менеджменту // Управління розвитком складних систем. 2015. №24. С. 42–48.
9. Хриков Є. М. Управління навчальним закладом : навч. посіб. / Є. М. Хриков. Київ: Знання, 2006. 365 с. URL: <http://bibl.com.ua/informatika/109/index.html>.
10. Цехмістрова Г. С. Управління в освіті та педагогічна діагностика. Навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів / Г. С. Цехмістрова, Н. А. Фоменко. Київ: Видавничий Дім «Слово», 2005. 280 с. URL: <https://studfiles.net/preview/5111534/page:55/>
11. Шоутен Т., Даниленко Л. І., Зайченко О. І., Софій Н. З. Менеджмент керівників закладів дошкільної і початкової освіти / За заг. ред. Л. Даниленко. Київ: СПД ФО Парашин К. С., 2009. 112 с.

Допоміжна література:

1. Krull W. Exporting the Humboldtian University // Minerva. 2005. Vol. 43, № 1. P. 99–102.
2. Охорона праці (Законодавство. Організація роботи): Навч. посіб. / За заг. ред. к.т.н., доц. І. П. Пістуна. Львів: «Тріада плюс», 2010. 648 с.
3. Словник педагогічних та психологічних термінів до дисциплін: «Педагогіка», «Педагогіка новаторства», «Педагогіка та психологія вищої школи», «Методика виховної роботи та основи педагогічної майстерності», «Педагогічний менеджмент» : для здобувачів вищої освіти денної та заочної форм здобуття освіти пед. спец-тей / укладачі: Н. А. Несторук, Л. В. Кокоріна. Слов'янськ : Вид-во Б. І. Маторіна, 2019. 133 с.
4. Gurjar N. A Forward Looking Approach to Project Management. Tools, Trends, and the Impact of Disruptive Technologies. Springer Singapore, 2017. 414 p.
5. Rinne R. and Koivula J. The dilemmas of changing university // Entrepreneurialism in Universities and the Knowledge Economy. Ed. by M. Shattock. 2009. P. 183–199.
6. Teichler U. The changing debate on internationalization of higher education // Higher Education. 2004. Vol. 48. P. 5–26.

7. Simons M. "Education through Research" at European Universities: Notes on the Orientation of Academic Research // Journal of Philosophy of Education. 2008. Vol. 40, Issue 1. P. 31–50.

Електронні ресурси:

1. Агенція Європейських Інновацій. URL : <http://www.eeca-ict.eu>
2. Американські ради з міжнародної освіти. URL : <http://www.americancouncils.org.ua/>
3. Європейська комісія. URL : <http://ec.europa.eu/>
4. Інститут управління проектами (Project Management Institute). URL : <https://www.pmi.org/about>
5. Красильникова Г. В. Професійна педагогіка: підручник. URL: http://lubbook.net/book_303_glava_29_Slovnik.html
6. Міністерство освіти і науки України. URL : <https://mon.gov.ua/ua>
7. Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти. URL : <https://mon.gov.ua/ua>
8. Національний інститут стратегічних досліджень. URL : <http://www.niss.gov.ua>
9. Національний Еразмус+ офіс в Україні. URL : <https://erasmusplus.org.ua/>
10. Український юридичний термінологічний словник. URL: <https://www.marazm.org.ua/document/termin/index.php?file>

4. Процес навчання, інформаційний обсяг дисципліни

Навчання на курсі відбувається у форматі лекційних та семінарських занять.

Загальна кількість годин / кредитів: I семестр – 120 год. / 4 ECTS; лекційні заняття – 18 год., семінарські – 18 год., самостійна робота – 84 год.

Теми лекцій

| № з/п | Назва теми | Кількість годин |
|---------------|--|--------------------|
| 1 | Мета та завдання освітнього (педагогічного) менеджменту. Функції менеджера на рівні закладу освіти | 4 |
| 2 | Полісемічний характер педагогічного менеджменту, характеристика його функцій, принципів та найважливіших компонентів | 4 |
| 3 | Мотивація та стимулювання праці учасників освітнього процесу. Сутність професійної діяльності менеджера освіти. Сутність самоменеджменту в професійній діяльності керівника сучасного освітнього закладу | 4 |
| 4 | Основні функції, принципи та методи управління освітнім процесом. Управління сучасним навчальним закладом | 4 |
| 5 | Зміст, види, індивідуальні стилі, умови ефективності, організація та контроль прийняття рішень. Освітній проект та управління його якістю | 2 |
| Разом: | | 18 |

Теми семінарських занять

| № з/п | Назва теми | Кількість годин |
|---------------|---|--------------------|
| 1 | Мета та завдання менеджменту в освіті. Багатозначний характер освітнього (педагогічного) менеджменту, характеристика його функцій, принципів та найважливіших компонентів | 4 |
| 2 | Самоменеджмент в професійній діяльності керівника сучасного освітнього закладу | 4 |
| 3 | Управління сучасним навчальним закладом. Функції, принципи та методи менеджменту як управління в галузі освіти | 4 |
| 4 | Зміст і види управлінських рішень. Індивідуальні стилі прийняття рішень. Умови ефективності прийняття рішень. Організація та контроль прийняття рішень. Освітній проект та управління його якістю | 6 |
| Разом: | | 18 |

5. Політика навчальної дисципліни

Політика академічної поведінки. Внутрішня екосистема інституту будується на засадах взаємної поваги й партнерства між учасниками освітнього процесу, а також на засадах розвитку, інклузивності, безбар'єрності, відкритості, прозорості, у якій враховані потреби й таланти кожної людини. Форми організації освітнього процесу, види навчальних занять і оцінювання результатів навчання регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу в ГІМ.

Вивчення навчальної дисципліни «**Управління освітою та проектний менеджмент**» потребує підготовки до семінарських занять, роботи з інформаційними джерелами, опрацювання рекомендованої основної та додаткової літератури. Підготовка та участь у семінарських заняттях передбачає ознайомлення з питаннями, які виносяться на заняття з відповідної теми; вивчення теоретичного матеріалу, конспекту лекцій, а також позицій, викладених у підручниках, навчальних посібниках та іншій науковій літературі.

Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання здобувачів вищої освіти. За об'єктивних/поважних причин навчання може відбуватись у змішаному та онлайн-форматі за попереднім погодженням. Пропущені (з поважних причин) заняття мають бути відпрацьовані. Перескладання модулів відбувається за наявності поважних причин.

Політику академічної доброчесності здобувачів і викладачів регламентують такі документи: Положення про академічну доброчесність ГІМ ДВНЗ ДДПУ, Положення про забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у ГІМ ДВНЗ ДДПУ, Положення про підготовку й захист курсових та кваліфікаційних робіт, Кодекс корпоративної культури, Колективний договір на 2022-2026 рр., Положення про організацію самостійної роботи здобувачів вищої освіти в ГІМ ДВНЗ ДДПУ.

Відповідь здобувача повинна демонструвати ознаки самостійності виконання поставлених завдань, відсутність ознак повторюваності та плагіату.

Політика та критерії оцінювання

Загальна оцінка в І семестрі складається з суми балів за контрольні точки та контрольну роботу змістових модулів, набраних упродовж навчального семестру та оцінки за усну відповідь на екзамені.

Кількість КТ – 2, коефіцієнт КТ – 0,2;

Кількість КРЗМ – 1, коефіцієнт КРЗМ – 0,2

| Поточний контроль та самостійна робота | | КРЗМ 1 | Екзамен |
|--|----------------------|--------|---------|
| Змістовий модуль № 1 | Змістовий модуль № 2 | | |
| КТ 1 | КТ 2 | 20 | 40 |
| 20 | 20 | | |

Якщо здобувач вищої освіти не набрав необхідної залікової суми балів (60 балів), залік або екзамен складається у спеціально відведеній навчальним розкладом час в усній формі.

Критерії оцінювання рівня знань і умінь здобувачів із дисципліни:

100 балів (оцінка «відмінно») ставиться, якщо здобувач виявляє такі знання та вміння:

- дає грунтовну відповідь на питання екзаменаційного білета;
- комплексно розв'язує поставлене завдання, правильно застосовуючи отримані знання з навчальної дисципліни;
- повністю розкриває зміст матеріалу відповідно до поставленого питання чи проблеми, вправно оперуючи поняттями й термінами;
- відповідь буде послідовно і правильно;
- вільно володіє спеціальною термінологією.

95 балів (оцінка «відмінно») ставиться, якщо здобувач виявляє такі знання та вміння:

- дає грунтовну відповідь на питання екзаменаційного білета;
- комплексно розв'язує поставлене завдання, правильно застосовуючи отримані знання з дисципліни;
- повністю розкриває зміст матеріалу відповідно до поставленого питання чи проблеми, вправно оперуючи поняттями й термінами;
- відповідь буде послідовно і правильно;
- вільно володіє спеціальною термінологією.

Допускається 1-2 неточності у викладі матеріалу, які не призводять до помилкових висновків.

90 балів (оцінка «відмінно») ставиться, якщо здобувач виявляє такі знання та вміння:

- дає грунтовну відповідь на питання екзаменаційного білета;
- комплексно розв'язує поставлене завдання, правильно застосовуючи отримані знання з навчальної дисципліни;
- повністю розкриває зміст матеріалу відповідно до поставленого питання чи проблеми, вправно оперуючи поняттями й термінами;
- відповідь буде послідовно і правильно;
- вільно володіє спеціальною термінологією.

Допускається 2-3 неточності у викладі матеріалу, які не призводять до помилкових висновків.

85 балів (оцінка «добре») ставиться, якщо здобувач виявляє такі знання та вміння:

- комплексно розв'язує поставлені питання;
- правильно розкриває основний зміст матеріалу відповідно до поставленої проблеми;

- точно використовує спеціальну термінологію;

- володіє спеціальною термінологією.

У відповіді можливі 1-2 неточності у використанні спеціальної термінології, несуттєві помилки у викладі матеріалу, що докорінно не змінює зміст.

80 балів (оцінка «добре») ставиться, якщо здобувач виявляє такі знання та вміння:

- комплексно розв'язує поставлені питання;
- правильно розкриває основний зміст матеріалу відповідно до поставленої проблеми;

- точно використовує спеціальну термінологію;

- відповідає без грубих помилок.

У відповіді можливі 2-3 неточності у використанні спеціальної термінології, несуттєві помилки у викладі матеріалу, що докорінно не змінює зміст.

75 балів (оцінка «добре») ставиться, якщо здобувач виявляє такі знання та вміння:

- повно розв'язує поставлені питання;
- правильно розкриває основний зміст матеріалу відповідно до поставленої проблеми;

- використовує спеціальну термінологію;

- відповідає без грубих помилок.

У відповіді можливі 3-4 неточності у використанні спеціальної термінології, несуттєві помилки у викладі матеріалу, що докорінно не змінює зміст.

70 балів (оцінка «задовільно») ставиться, якщо:

- зміст питань викладено частково, не завжди послідовно;
- відповідь неповна, але зміст залишається;
- у відповіді можливі 1-2 неточності у використанні спеціальної термінології, помилки у викладі матеріалу, що докорінно змінюють зміст.

65 балів (оцінка «задовільно») ставиться, якщо:

- зміст питань викладено частково, непослідовно;
- відповідь неповна, що впливає на зміст викладу;
- у відповіді можливі 2-3 неточності у використанні спеціальної термінології, помилки у викладі матеріалу, що докорінно змінюють зміст.

60 балів (оцінка «задовільно») ставиться, якщо:

- зміст питань викладено частково;
- відповідь неповна, що впливає на зміст викладу;
- у відповіді наявні неточності у використанні спеціальної термінології,
- грубі помилки у викладі матеріалу, що докорінно змінюють зміст.

55 балів (оцінка «незадовільно») ставиться тоді, якщо:

- зміст не розкрито;
- здобувач не відповідає на поставлені запитання;
- у відповіді наявні грубі помилки у використанні спеціальної термінології, суттєві помилки у викладі матеріалу, що докорінно змінюють зміст.

35 балів (оцінка «незадовільно») ставиться тоді, якщо:

- основний зміст не розкрито;
- відсутнє володіння спеціальною термінологією;
- здобувач не відповідає на поставлені запитання.

**Шкала оцінювання рівня навчальних досягнень
здобувачів вищої освіти:**

| Оцінка в балах | Оцінка за національною школою | | Оцінка за шкалою ECTS | Пояснення |
|---------------------------|--|---------------------|--------------------------------------|---|
| | екзамен | зalік | | |
| 90-100 | відмінно | зараховано | A | відмінне виконання лише з незначною (мінімальною 1-2) кількістю помилок |
| 82–89 | добре | | B | вище середнього рівня з кількома помилками |
| 75–81 | | | C | вище середнього рівня з кількома помилками |
| 67–74 | задовільно | | D | непогано, але зі значною кількістю недоліків |
| 60–66 | | | E | виконання задовільняє мінімальним критеріям |
| 35–59 | незадовільно | незараховано | FX | з можливістю повторного складання |
| 1–34 | | | F | з обов'язковим повторним курсом |